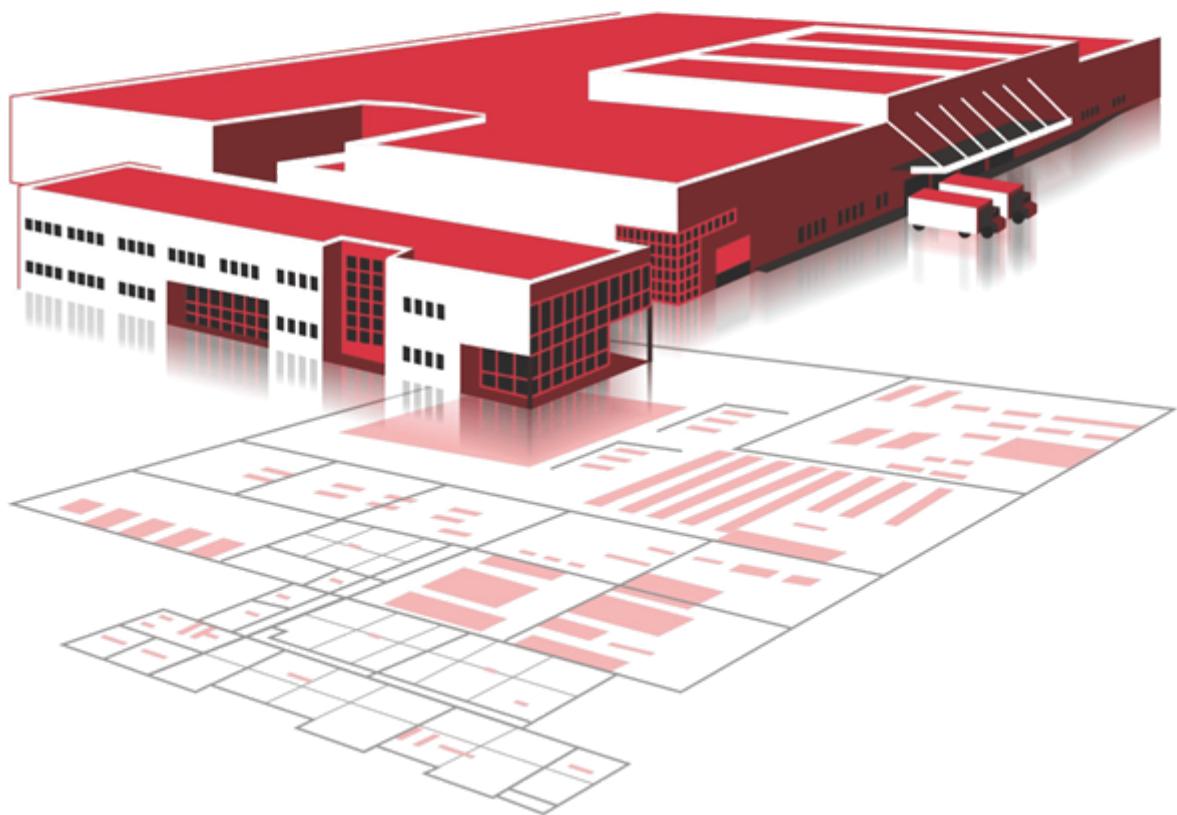


FABRIKSOFTWARE DES JAHRES

Industrie 4.0 | MES | AUTOMATISIERUNG

Kundenbetreuer / Consultant (m/w/d)



Autor: Joachim Berlak
Version: 13
Datum: 15. Februar 2024

software4production GmbH
www.s4p.de
info@s4p.de

software4production GmbH

Die 2009 gegründete software4production GmbH entwickelt und vertreibt über Eigen- und Partnervertrieb innovative Fabriksoftware für Industrieunternehmen. 2018 wurden wir als Fabriksoftware des Jahres in der Kategorie Industrie 4.0, 2019 in der Kategorie Manufacturing Execution Systems (MES) und 2020 in der Kategorie Automatisierung und Prozesssteuerung ausgezeichnet. 2023 erfolgt die Prämierung mit dem Factory Innovation Award in der Kategorie resiliente Fabrik. Das modulare und kundenindividualisierbare Lösungsportfolio erstreckt sich von MES/APS, Industrie 4.0, Digitalisierung, Automatisierung und KI.

Deine Qualifikation

- Gute **XML-Kenntnisse** für eigene Entwicklungsumgebung von Benutzeroberfläche und Logik
- Gute **SQL-Datenbankkenntnisse**
- **“Kümmerer”** mit **Verantwortungsbewusstsein für Projekte und Aufgabenerfüllung**
- **“Erklärbar”** mit **Kommunikationstalent und Spaß am Problemlösen**
- **Selbstständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise**
- Erfahrung mit **Industrieunternehmen, Fabriksoftware** und **JIRA/Confluence** von Vorteil
- Einwandfreie **Deutsch- und Englischkenntnisse**

Deine Aufgaben

- **Kundenberatung und Consulting**
- **Produktschulungen**
- **Support und Problemlösung**
- **Projektmanagement**
- **Kundenbeziehungspflege**
- **Kundenfeedback sammeln**
- **Vertriebsunterstützung**
- **Dokumentation**
- **Qualitätssicherung**

Unser Angebot

- **Innovatives Umfeld** mit spannenden und vielfältigen Aufgabenstellungen
- Junges Team mit **viel Freiheiten** und einer **flachen Hierarchie**
- **Flexible Arbeitszeiten** und hybrides **Homeoffice**
- Vornehmlich **Remotearbeit** mit **geringer Reisetätigkeit** (bei eigener Planung vornehmlich in DACH)
- Firmenwagen, Firmenhandy, exzellente freiwillige **Arbeitgeberleistungen**
- Anstellungsverhältnis in **Vollzeit ab sofort**
- Beschäftigungsort in **81249 München-Freiham**

Unsere Kontaktdaten

software4production GmbH
Anton-Böck-Str. 34
81249 München
Prof. Dr.-Ing. Joachim Berlak
Tel.: +49 89/4161406-0
Email: karriere@s4p.de
Homepage: www.s4p.de

INNOVATIVE FABRIKSOFTWARE

Industrie 4.0 Lösungen

Über Uns

Mission: Innovative Softwareschmiede und Problemlöser für die Industrie 4.0

Strategie: Entwicklung innovativer Fabriksoftware Made-in-Germany als Innovationsführer und Vermarktung über eigene Vertriebskanäle sowie Vertriebs-/ OEM-Partner.

Markt-/ Branchenfokus: Kleinbetriebe, mittelständische Industrieunternehmen, Werke von Konzernen im Bereich Metall-/ Kunststoffverarbeitung, Maschinen-/ Anlagenbau, Elektronik / Antriebstechnik / Batterieproduktion, Werkzeug-/ Formenbau, Automotive / Aerospace, Additive Manufacturing oder Medizintechnik / Optik / Ophthalmic

Lösungsportfolio:

Lösungen für Industrie 4.0, Manufacturing Execution (MES) und Digitalisierung der gesamten Produktion decken u.a. die [Multiressourcenplanung](#), [Arbeitsvorbereitung](#), [Betriebsdatenerfassung](#), [Maschinendatenerfassung](#) oder [Intralogistiksteuerung](#) ab.

Lösungen zur [Automatisierung](#), [Traceability](#), für die [resiliente Fabrik](#), [Energieeffizienz](#), [digitale Transformation](#), [künstliche Intelligenz \(KI\)](#), [Prozesskontrolle in Echtzeit](#) sowie für [cyber-physische Produktionssysteme](#)

Branchen- und Speziallösungen für [Metall / Kunststoff](#), [Werkzeug-/ Formenbau](#), [Maschinen-/ Anlagenbau](#), [Elektronik / Antrieb / Batterie](#), [Additive Manufacturing](#), [Automotive / Aerospace](#), [Medizintechnik / Optik](#), [Holzverarbeitung / Möbel](#), [Fortbildung / Lernfabriken / Sonstiges](#)

Schlüsselfertige Addons für marktgängige ERP/PPS- oder Warenwirtschaftssysteme von [SAP ERP / SAP Business One](#), [Sage 100 / Sage Farmac](#), [ams.ERP](#), [Alphaplan / CVS](#), [Infor:LN Infor:com](#), [PSIPenta / Proalpha / AP P2Plus](#), [Microsoft Dynamics AX | NAV](#), [MyFactory / UniPPS](#) sowie [Individual-ERP](#)

Qualität: [DIN ISO 9001:2015](#) und [agile Entwicklung nach ISO 15504 Reifegradmodell](#)

Alleinstellungsmerkmale: Anpassungsfähigkeit, Modularität und Skalierbarkeit von low-cost bis high-end, leistungsfähig, verfügbar und zukunftsfähig, reaktionsschneller Support

Auszeichnungen: [2023 Factory Innovation Award in der Kategorie resiliente Fabrik](#), 2018-2020 Fabriksoftware des Jahres in den Kategorien [Industrie 4.0](#), [Manufacturing Execution Systems \(MES\)](#) sowie [Automatisierung und Prozesssteuerung](#). NOAE Innovationspreis der Automobilindustrie 2010 und Innovationspreis IT 2012.



Kontakt

software4production GmbH
Anton-Böck-Str. 34 | D-81249 München
Tel. +49 (0) 89/4161406-0
info@s4p.de
www.s4p.de

[Fabriksoftware 2018-2020 in den Kategorien Industrie 4.0, MES, Automatisierung und Prozesssteuerung](#)

[Factory Innovation Award 2023 in der Kategorie resiliente Fabrik](#)