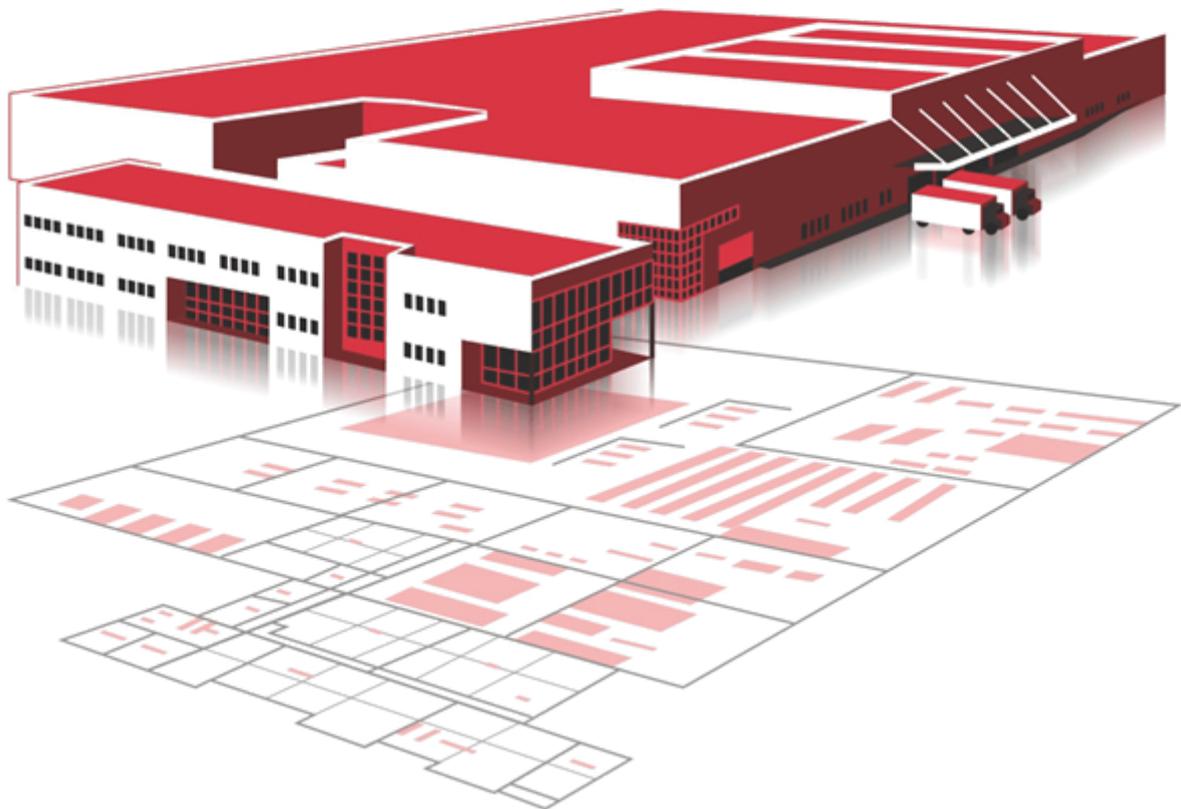


FABRIKSOFTWARE DES JAHRES

Industrie 4.0 | MES | AUTOMATISIERUNG

Kundenbetreuer / Consultant (m/w/d)



Autor: Joachim Berlak
Version: 13
Datum: 15. Februar 2024

software4production GmbH
www.s4p.de
info@s4p.de

software4production GmbH

Die 2009 gegründete software4production GmbH entwickelt und vertreibt über Eigen- und Partnervertrieb innovative Fabriksoftware für Industrieunternehmen. 2018 wurden wir als Fabriksoftware des Jahres in der Kategorie Industrie 4.0, 2019 in der Kategorie Manufacturing Execution Systems (MES) und 2020 in der Kategorie Automatisierung und Prozesssteuerung ausgezeichnet. 2023 erfolgt die Prämierung mit dem Factory Innovation Award in der Kategorie resiliente Fabrik. Das modulare und kundenindividualisierbare Lösungsportfolio erstreckt sich von MES/APS, Industrie 4.0, Digitalisierung, Automatisierung und KI.

Deine Qualifikation

- Gute **XML-Kenntnisse** für eigene Entwicklungsumgebung von Benutzeroberfläche und Logik
- Gute **SQL-Datenbankkenntnisse**
- **“Kümmerer“** mit **Verantwortungsbewusstsein für Projekte und Aufgabenerfüllung**
- **“Erklärbar“** mit **Kommunikationstalent und Spaß am Problemlösen**
- **Selbstständige, lösungsorientierte** und **strukturierte Arbeitsweise**
- Erfahrung mit **Industrieunternehmen, Fabriksoftware** und **JIRA/Confluence** von Vorteil
- Einwandfreie **Deutsch- und Englischkenntnisse**

Deine Aufgaben

- **Kundenberatung und Consulting**
- **Produktschulungen**
- **Support und Problemlösung**
- **Projektmanagement**
- **Kundenbeziehungspflege**
- **Kundenfeedback sammeln**
- **Vertriebsunterstützung**
- **Dokumentation**
- **Qualitätssicherung**

Unser Angebot

- **Innovatives Umfeld** mit spannenden und vielfältigen Aufgabenstellungen
- Junges Team mit **viel Freiheiten** und einer **flachen Hierarchie**
- **Flexible Arbeitszeiten** und hybrides **Homeoffice**
- Vornehmlich **Remotearbeit** mit **geringer Reisetätigkeit** (bei eigener Planung vornehmlich in DACH)
- Firmenwagen, Firmenhandy, exzellente freiwillige **Arbeitgeberleistungen**
- Anstellungsverhältnis in **Vollzeit ab sofort**
- Beschäftigungsort in **81249 München-Freiham**

Unsere Kontaktdaten

software4production GmbH
Anton-Böck-Str. 34
81249 München
Prof. Dr.-Ing. Joachim Berlak
Tel.: +49 89/4161406-0
Email: karriere@s4p.de
Homepage: www.s4p.de

